**TURİZM SEKTÖRÜNDE PROJE GELİŞTİRME DERSİ**

**PROJE UYGULAMA DOSYASI**

**ANALİZ AŞAMASI**

|  |  |
| --- | --- |
| PROJE ADI | Volkanik çamurun Wellness ve Spa kapsamında geliştirilmesi |
| PROJE TÜRÜ | Kalkınma Projesi |
| PROJE EKİBİ |  |

**PROBLEM:**

Çamur volkanları ekoturizmin yanı sıra medikal turizmin organizasyonunda da özel bir öneme sahip olabilir. Bu bakımdan çamur volkanlarının yakınında tedavi tesislerinin oluşturulması önemlidir: “Dünya deneyiminde gastrointestinal, periferik ve merkezi sinir sistemi, ürolojik, eklem, radikülit, deri-boğaz vb. Volkanik çamur hastalıkların tedavisinde yaygın olarak kullanılmaktadır.Ülkeye turist akışının ilgili kurumların, Sağlık ve Kültür ve Turizm Bakanlıklarının işbirliği sonucu sağlanabileceğini düşünüyorum.

Ülkemizde volkanların korunması ve araştırılmasının istenilen düzeyde yapılmıyor.Bu alanlar yakın gelecekte ülke bütçesine gelir kaynağı haline gelebilir. Azerbaycan'daki çamur volkanları turistler için cazip yerlere dönüştürülebilir. Gobustan'a giden her turistin hayali o çamur volkanını görmektir. Dolayısıyla çamur volkanlarının reklamına ihtiyaç var.Ülkede 350'den fazla çamur volkanı ve çok çeşitli çamur belirtileri bulunuyor. Özellikleri uluslararası düzeyde onaylanmış olmasına rağmen bu alanda uzmanlaşmış tedavi-sağlık merkezleri çalışmamaktadır. Çamur volkanları bölgesinde modern turizm altyapı oluşturma projesi kapsamında altyapının oluşturulması, Çamur banyosu ve deneyim merkezi organizasyonu, turizm faaliyetlerine uygun yerlerin tahsisi planlandı.

**SORUN ANALİZİ**

**Sorun Analizi Aşamaları**

**1.Temel sorunların tanımlanması ve listelenmesi**

* Spa ve Wellness merkezlerinin altyapı ve teknolojik ekipman eksiklikleri
* Yeterli bütçenin sağlık turizmi için ayrılmaması
* Azerbaycanda Çamur volkanlarının araştırılmaması
* Çamurun doğru ve etkili bir şekilde kullanılabilmesi için personelin eğitimi
* Volkanik çamurun sağlık turizmi için kullanılmasının tanıtılmaması ve pazarlanmaması
* Bu alanda yeterli bilgi ve farkındalık eksikliği

**2.Merkezi sorunun tanımlanması/Sorunların Kategorileşmesi**

**Altyapı Eksikliği:**

* Spa ve Wellness merkezlerinin altyapı ve teknolojik ekipman eksiklikleri
* Yeterli bütçenin sağlık turizmi için ayrılmaması

**Pazarlama ve Tanıtım:**

* Volkanik çamurun sağlık turizmi için kullanılmasının tanıtılmaması ve pazarlanmaması
* Bu alanda yeterli bilgi ve farkındalık eksikliği

**Eğitim:**

* Azerbaycanda Çamur volkanlarının araştırılmaması
* Çamurun doğru ve etkili bir şekilde kullanılabilmesi için personelin eğitimi

**3.Neden-Sonuç ilişkisinin ortaya çıkarılması**

* Volkanik çamurun Azerbaycan'da wellness ve spa olarak geliştirilmesi sürecinde altyapı sorunları olabilir. Volkanik çamurun etkin bir şekilde kullanılması, bu eksiklikler nedeniyle daha zor olabilir ve hizmet kalitesi düşebilir.
* Yetersiz teknolojik altyapı veya ekipman, çamurun uygulanmasını ve kullanıcı deneyimini iyileştirmeyi engelleyebilir. Hizmet kalitesi bu durumda düşer ve müşteri memnuniyeti azalır.
* Volkanik çamurun faydaları insanlar tarafından yeterince bilinmiyor.Çamurun faydalarından tam olarak yararlanamıyorlar.
* Hangi demografik gruplara hizmet vereceğimizi net olarak belirleyemiyoruz. Bu nedenle hedef kitleye ulaşmak pazarlama çalışmalarımız için daha zor hale geliyor.

**4.Sorun Ağacının Hazırlanması**

Çamurun doğru ve etkili bir şekilde kullanılabilmesi için personelin eğitimi

Bu alanda yeterli bilgi ve farkındalık eksikliği

Azerbaycanda Çamur volkanlarının araştırılmaması

Eğitim

**PAYDAŞ ANALİZİ**

**1.Paydaşlar ile ilgili Listenin Oluşturulması**

* Azerbaycan Turizm ve Menecment Universitesi
* Baku Devlet Universitesi
* Azerbaycan Devlet Turizm Agentliyi
* Spa ve Wellness Merkezleri
* Hükümet ve Kamu Kuruluşları
* Çevre Kuruluşları
* Eğitim Kurumları

**2.Paydaşların kategorize edilmesi**

**Doğrudan etkilenenler –**

* Azerbaycan Turizm ve Menecment Universitesi
* Baku Devlet Universitesi
* Azerbaycan Devlet Turizm Agentliyi
* Spa ve Wellness Merkezleri

**Dolayı etkilenenler –**

* Hükümet ve Kamu Kuruluşları
* Çevre Kuruluşları

**3.Seçilen paydaşların ayrıntılı analizi**

* **Spa ve Wellness Merkezleri:** Volkanik çamurun sağlık üzerindeki etkilerini tanıtarak bu işletmeler müşterilerine hizmet verebilirler.
* **Hükümet ve Kamu Kuruluşları:** Sağlık turizmini teşvik etmek ve desteklemek için politikalar oluşturan ve yatırım yapabilen hükümet ve kamu kuruluşları
* **Çevre Kuruluşları:** Volkanik çamurun doğal kaynaklarını korumak ve çevresel etkilerini azaltmak için çalışan diğer paydaşlar da çevre kuruluşlarıdır.
* **Eğitim Kurumları:** Sağlık turizmi alanında eğitim veren üniversiteler ve eğitim kurumları, sektöre nitelikli personel yetiştirmek ve araştırma yapmak için çok önemlidir.
* **Azerbaycan Turizm ve Menecment Universitesi:** Azerbaycan Turizm ve İşletme Üniversitesi ülkemizde turizm ve yönetim alanlarında personel eğitimi veren bir yüksek öğretim kurumudur. ATMU, söz konusu turizm alanın geliştirilmesi için profesyonel personel yetiştirme gibi önemli bir görevi yeterince yerine getirmektedir.
* **Baku Devlet Universitesi:**Azerbaycan Cumhuriyeti Bilim ve Eğitim Bakanlığına bağlı bir yüksek öğretim kurumudur.
* **Azerbaycan Devlet Turizm Agentliyi:** Azerbaycan Cumhuriyeti Devlet Turizm Acentası turizm alanında düzenleme ve düzenlemenin yanı sıra, kendi yetki alanına giren devlet rezervleri topraklarında bulunan tarihi ve kültürel eserlerin korunması da yürütme organıdır.

**4.Önceliklerin Belirlenmesi ve Uzlaşma(ma)**

İlk önce Azerbaycan Devlet Turizm Acanslığı ile iletişime geçirilicektir.Gerekli onayları aldıkdan diğer hükumet kuruluşları izin ve destek alınacak.Eğitim kurumları tarafından ise gerekli elemanlar gönderilicektir.

**HEDEF ANALİZİ**

**1.Proje Genel Hedefinin tanımlanması**

Projenin Genel Hedefi, Volkanik Çamurun Tıp Merkezi ve Spa'da Nasıl Geliştirilebileceğini anlatmaktır. Bu çalışma, volkanik enerjinin sağlık ve güzellik bakımında nasıl kullanılabileceğini araştıracak ve uygulamalı çözümler sunarak spa ve wellness hizmetlerini geliştirecektir.   
**2.Amacın ya da amaçların tanımlanması**

* Volkanik çamurun Azerbaycan'daki wellness ve spa sektöründe etkin bir şekilde kullanılmasını sağlayarak sağlık turizmi alanında yeni bir potansiyel oluşturmaktır.
* Volkanik çamurun wellness ve spa hizmetlerindeki rolünü anlamak ve bu doğal kaynakın sağlık ve güzellik alanında en iyi şekilde kullanılmasını sağlamak.
* Volkanik çamurun Azerbaycan'ın sağlık turizmi potansiyelini artırmak için volkanik çamurun wellness ve spa alanlarında kullanılması ve onu uluslararası düzeyde rekabet edebilir bir konuma getirmek

**3.Gereken çıktıların oluşturulması-Araçların belirlenmesi**

Volkanik çamurun wellness ve spa alanında geliştirilmesi için gereken çıktıları belirlemek, doğal kaynağın sağlık ve güzellik amaçlarıyla etkili şekilde kullanılmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

**STRATEJİ ANALİZİ**

**1.Stratejiler kısa, orta ve uzun dönemli faaliyetleri içermelidir.**

**Kısa Dönem Stratejileri:**

* **Pazar Araştırması ve Analizi:** Mevcut wellness ve spa sektörünün trendlerini, müşteri tercihlerini ve rakipleri incelemek.
* **İşbirlikleri ve Ortaklıklar:** Yerel oteller, spa merkezleri ve sağlık kuruluşları ile işbirliği yaparak volkanik çamurun kullanımını tanıtmak ve ortak projeler geliştirmek.
* **Tanıtım ve Pazarlama Faaliyetleri:** Volkanik çamurun güzellik ve sağlık faydalarını vurgulayan reklam kampanyaları yapmak

**Orta Dönem Stratejileri:**

* **Ürün Geliştirme ve Test Etme:** Volkanik çamurun farklı kullanım alanları için ürünler oluşturun ve müşteri grupları üzerinde test ederek müşterilerden geri bildirim alın.
* **Eğitim:** Volkanik çamurun kullanımı ve etkileri hakkında wellness ve spa sektöründe çalışanlara eğitim programları düzenleyin.
* **Müşteri Deneyimi İyileştirmesi:** Müşteri yorumlarını değerlendirerek hizmet kalitesini artırın.

**Uzun Dönem Stratejileri:**

* **Kalite:** Volkanik çamurun sürdürülebilir kullanımını garanti etmek için çevresel etkileri değerlendirme
* **Uluslararası Pazar Genişlemesi: S**tratejiler geliştirmek için uluslararası pazara açılma

**2.Ayrıca projeye sürdürülebilirlik için yapılacak çalışmalar ve varsayımlar da dahil edilmelidir.**

Proje kapsamında planlanan hedefler doğrultusunda hareket edeceğiz.İlk önce bir ekip seçilecek ve Spa – Wellness için uygun bir alan gösterilecek. Proje ilk önce ADTA – ya sunulacak , oradan onay gelirse devam edilecek.Proje daha sonra genişletirelecek ve Eğitim kurumları ile iletişime keçirilicek. Bu gelişim süreci aynı zamanda çevresel koruma ve sürdürülebilir turizm standartlarına uygun olarak yürütüldüğünde, doğal kaynakların gelecek nesillere aktarılmasına da temel oluşturacaktır.