**TURİZM SEKTÖRÜNDE PROJE GELİŞTİRME DERSİ**

**PROJE UYGULAMA DOSYASI**

**ANALİZ AŞAMASI**

|  |  |
| --- | --- |
| PROJE ADI | Sürdürülebilir Turizm İçin Otellerde Çalışanların Yetkinliklerinin Geliştirilmesi |
| PROJE TÜRÜ |  AB Projesi |
| PROJE EKİBİ |  |

*Lütfen analizleri sırası ile yapınız…*

PROBLEM: Bu proje ile otel çalışanlarının bilgi, beceri ve tutumlarını geliştirerek sürdürülebilir turizm uygulamalarına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, otel çalışanlarının sürdürülebilirlik konusundaki farkındalıklarının artırılması, çevresel ve sosyal etkilerin yönetimi konularında yetkinliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik ilkelerinin günlük iş uygulamalarına entegre edilmesi hedeflenmektedir. Bu şekilde, otellerde çalışanlarının sürdürülebilir turizme olan katkıları artırılarak sektör genelinde sürdürülebilirlik bilincinin ve uygulamalarının yaygınlaştırılması hedeflenmektedir. Proje aynı zamanda, otel çalışanlarının motivasyonlarının ve iş tatminlerinin artırılması, çalışanların sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve becerilerini sürekli olarak güncellemelerini teşvik etmek için eğitim ve gelişim fırsatlarının sağlanması gibi yöntemlerle otel endüstrisinde sürdürülebilirlik kültürünün yaygınlaştırılmasını amaçlamaktadır. Bu sayede, hem otellerde çalışanların hem de turistlerin sürdürülebilirlik konusundaki bilgi düzeyleri ve bilinçleri artırılarak, turizm sektöründeki sürdürülebilirlik performansının iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

SORUN ANALİZİ

**Sorun Analizi Aşamaları**

**1.Temel sorunların tanımlanması ve listelenmesi**

**Eğitim ve Yetkinlik Eksikliği:** Otellerde çalışanların sürdürülebilir turizm konusundaki bilgi ve becerilerinin yetersiz olması.

**Farkındalık Düzeyinin Yetersizliği:** Personelin sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığının ve öneminin yeterince anlaşılmaması.

**Yönetim Desteğinin Zayıflığı:** Yönetimin sürdürülebilirlik konusundaki vizyonunun eksik veya zayıf olması.

**Maliyet ve Kaynak Kısıtlamaları:** Sürdürülebilirlik uygulamalarının maliyetlerinin yüksek olması ve kaynakların yetersizliği.

**İş Süreçlerindeki Zorluklar:** Sürdürülebilirlik uygulamalarının iş süreçlerine entegrasyonunda yaşanan zorluklar.

**Çalışan Motivasyonu ve İkna Edilmesi:** Personelin sürdürülebilirlik konusundaki motivasyonunun sağlanması ve ikna edilmesi gerekliliği.

**Dış Çevre ve Sosyal Sorumluluklar:** Otellerin çevre ve toplumsal sorumluluklarını yerine getirme konusundaki zorlukları.

**Yasal Düzenlemeler ve Standartlar:** Sürdürülebilirlik ile ilgili yasal düzenlemelerin ve standartların karmaşıklığı ve gereklilikleri.

**2.Merkezi sorunun tanımlanması/Sorunların Kategorileşmesi**

**Merkezi Sorun:** Otellerde çalışanların sürdürülebilir turizm konusundaki bilgi ve yetkinliklerinin yetersiz olması.

* **Eğitim Eksikliği:** Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda yeterli eğitim alamaması veya eğitimlerin yetersiz olması.
* **Farkındalık Düzeyinin Düşüklüğü:** Personelin sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığının ve öneminin yeterince anlaşılmaması.
* **Yetkinlik Geliştirme İhtiyacı:** Personelin sürdürülebilirlik konusundaki becerilerinin geliştirilmesi gerekliliği.

**Yönetim Desteğinin Eksikliği:** Yönetimin sürdürülebilirlik konusundaki vizyonunun olmaması veya zayıf olması.

* **Stratejik Yönetim Eksikliği:** Yönetimin sürdürülebilirlik konusunda stratejik bir yaklaşım geliştirmemesi.
* **Kaynak Yetersizliği:** Yönetimin sürdürülebilirlik için yeterli kaynak sağlamaması veya yönlendirmemesi.

**Maliyet ve Kaynak Kısıtlamaları:** Sürdürülebilirlik uygulamalarının maliyetli olması ve kaynakların yetersizliği.

* **Bütçe Kısıtları:** Otellerin sürdürülebilirlik için ayrılan bütçenin yetersiz olması.
* **Teknolojik Altyapı Eksikliği:** Sürdürülebilirlik uygulamalarını destekleyecek teknolojik altyapının eksik olması.

**İş Süreçlerindeki Zorluklar:** Sürdürülebilirlik uygulamalarının iş süreçlerine entegrasyonunda yaşanan zorluklar.

* **Entegrasyon Sorunları:** Sürdürülebilirlik uygulamalarının otel iş süreçlerine uyum sağlaması zorluğu.
* **Çalışan Katılımının Yetersizliği:** Çalışanların sürdürülebilirlik uygulamalarına yeterince katkıda bulunmaması.

**3.Neden-Sonuç ilişkisinin ortaya çıkarılması**

Otel çalışanlarının sürdürülebilirlik konusundaki bilgilerinin yetersiz olması nedeniyle otellerde enerji tüketimi, su kullanımı, atık yönetiminin etkili şekilde gerçekleştirilmesinin mümkün olmayışı.

Otel sektörü, doğrudan ve dolaylı olarak birçok çevresel ve sosyal etkide bulunmakdadır. Bu etkiler arasında enerji tüketimi, su kullanımı, atık yönetimi, yerel topluluklara olan etki ve kültürel mirasın korunması gibi konular bulunmaması.

Sürdürülebilirlik, turizm sektöründe giderek önem kazanmalıdır. Sürdürülebilir turizm uygulamalarının benimsenmesi, doğal ve kültürel kaynakların korunmasını sağlamalıdır.

Bu gelişmeler, otellerin daha çekici hale gelmesine ve sürdürülebilirlik odaklı turistlerin tercih etme olasılığını artırarak rekabet avantajı sağlamaktadır.

Ayrıca, sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve becerilerini güncelleyen ve sürekli olarak kendilerini geliştiren çalışanlar, sektördeki en iyi uygulamaları benimseyerek sektör genelinde sürdürülebilirlik kültürünün yayılmasına katkıda bulunucaktır**.**

**4.Sorun Ağacının Hazırlanması**

Çalışan Katılımının Yetersizliği

Entegrasyon Sorunları

İş Süreçlerindeki Zorluklar

Teknolojik Altyapı Eksikliği

Bütçe Kısıtları

Kaynak yertersizliği

Maliyet ve Kaynak Kısıtlamaları

**PAYDAŞ ANALİZİ**

**Paydaş Analizi Aşamaları**

**1.Paydaşlar ile ilgili Listenin Oluşturulması**

Turizm Bakanlığı

Sağlık Bakanlığı

Eskişehir Turizm İl Müdürlüğü

Seyahat Acenteleri

Oteller

**2.Paydaşların kategorize edilmesi**

**Doğrudan Etkilenenler:** Turizm Bakanlığı, Seyahat Acenteleri,

**Dolaylı Etkilenenler:** Eskişehir Turizm İl Müdürlüğü, oteller**,** Sağlık Bakanlığı

**3.Seçilen paydaşların ayrıntılı analizi**

Doğrudan Etkilenenler

Turizm Bakanlığı: Doğrudan etkilenen paydaşlar arasında yer alır çünkü turizm politikalarının oluşturulması ve uygulanmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Proje kapsamında, Turizm Bakanlığı projeye destek verebilir, sürdürülebilirlik konusundaki politika ve stratejileri geliştirebilir ve otellerde sürdürülebilirlik uygulamalarını teşvik edebilir.

Ayrıca, projenin sonuçları Turizm Bakanlığı tarafından diğer otel ve konaklama tesislerine örnek olacak şekilde paylaşılabilir.

Seyahat Acenteleri: Seyahat acenteleri, turistlerin seyahat planlarını düzenleme ve rezervasyon yapma konusunda önemli bir rol oynamaktadır.

Proje kapsamında, seyahat acenteleri sürdürülebilir turizm ilkelerini benimseyerek müşterilerine sürdürülebilir seyahat seçenekleri sunabilir ve sürdürülebilir otellerle işbirliği yapabilirler.

Dolaylı Etkilenenler

Sağlık Bakanlığı: Sağlık Bakanlığı, otellerde sağlık standartlarının belirlenmesi ve uygulanmasında rol oynamaktadır.

Proje kapsamında, Sağlık Bakanlığı otellerde çalışanların sağlık ve hijyen konusundaki bilgi ve becerilerini artırmaya yönelik eğitimler düzenleyebilir ve sürdürülebilirlik uygulamalarının sağlık açısından önemini vurgulayabilir.

Eskişehir Turizm İl Müdürlüğü: Turizm sektörünün düzenlenmesi, denetlenmesi ve yönlendirilmesinde önemli roller üstlenmektedir.

Proje kapsamında, sürdürülebilir turizm politikalarının oluşturulmasında etkili olabilir ve otellerde sürdürülebilirlik konusunda denetimler yaparak uygulamaları destekleyebilirler.

Ayrıca, kamu kurumları sürdürülebilir turizm konusunda farkındalık yaratmak ve sektördeki diğer paydaşları bilgilendirmek amacıyla eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri düzenleyebilirler.

Oteller: Oteller, turizm sektörünün temel taşlarından biridir ve sürdürülebilirlik konusundaki uygulamalarıyla sektör genelinde önemli bir etkiye sahiptir.

Proje kapsamında, oteller sürdürülebilirlik konusundaki bilgi ve uygulamalarını geliştirerek sektörde öncü bir rol üstlenebilirler. Bu, diğer otellerin de sürdürülebilirlik konusunda adımlar atmalarını teşvik edebilir.

Ayrıca, oteller sürdürülebilirlik konusunda işbirliği yaparak ortak projeler geliştirebilir ve sektör genelinde sürdürülebilirlik bilincinin artmasına katkıda bulunabilirler.

**4.** **Önceliklerin Belirlenmesi ve Uzlaşma(ma)**

Önceliklerin Tanımlanması.

Uzlaşma Süreci.

Strateji Geliştirme.

Eylem Planı Oluşturma.

İzleme ve Değerlendirme.

Belirlenen paydaşlarla yapılan görüşmeler ve anketlerle öncelikler belirlenir. Öncelikler arasında sürdürülebilirlik farkındalığının artırılması, çevresel etkilerin azaltılması, yerel ekonomiye katkı sağlanması ve işbirliği kültürünün geliştirilmesi gibi konular yer alabilir. Uzlaşma için toplantılar düzenlenir, ortak bir yol haritası oluşturulur. Proje stratejisi belirlenir; otel çalışanlarının eğitim ve gelişim ihtiyaçları belirlenir, sürdürülebilirlik uygulamaları otelde entegre edilir.

**HEDEF ANALİZİ**

1.Proje Genel Hedefinin tanımlanması

 Otel çalışanlarının sürdürülebilirlik konusundaki farkındalıklarının artırılması, çevresel ve sosyal etkilerin yönetimi konularında yetkinliklerinin geliştirilmesi ve sürdürülebilirlik ilkelerinin günlük iş uygulamalarına entegre edilmesi hedeflenmişdir.

2. Amacın ya da amaçların tanımlanması

 Projenin amacı otel çalışanlarının bilgi, beceri ve tutumlarını geliştirerek sürdürülebilir turizm uygulamalarına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

3. Gereken çıktıların oluşturulması-Araçların belirlenmesi

 Sürdürülebilirlik konusunda eğitim programları ve materyalleri hazırlanması. Bu programlar otel çalışanlarına sürdürülebilirlik ilkeleri, çevresel etkilerin azaltılması, yerel ekonomiye katkı sağlama gibi konularda bilgi ve beceri kazandırmayı hedefler.

 Sürdürülebilirlik konusunda uzmanlar tarafından eğitim ve seminerler düzenlenmesi. Bu etkinliklerde otel çalışanlarına sürdürülebilir turizm uygulamaları, yeşil otelcilik, atık yönetimi gibi konularda bilgi verilir ve farkındalık oluşturulur.

 Otellerde sürdürülebilirlik uygulamalarının iç denetim ve değerlendirme araçlarıyla izlenmesi ve değerlendirilmesi. Bu araçlar sayesinde otel yönetimleri sürdürülebilirlik performansını ölçer ve iyileştirme alanları belirler.

 Değerlendirme sonuçlarına göre sürdürülebilirlik performansını artırmak için iyileştirme planları oluşturulması. Bu planlar otel yönetimleri tarafından uygulanır ve sürekli iyileştirme sağlanır.

Otellerde çalışanların ve misafirlerin sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak için iletişim ve bilinçlendirme araçları geliştirilmesi. Bu araçlar arasında broşürler, afişler, web siteleri, sosyal medya kampanyaları gibi iletişim araçları yer alabilir.

STRATEJİ ANALİZİ

STRATEJİ BELİRLENİRKEN FAALİYETLER DE DAHİL EDİLMELİDİR.

Bu aşamada:

1.Stratejiler kısa, orta ve uzun dönemli faaliyetleri içermelidir.

Kısa Dönem Stratejileri:

-Eğitim programı hazırlamak için;

Ekip toplantısı yapılması

Ekip kurulması

Eğitim programı için bir strateji geliştirilmesi

İçeriklerin belirlenmesi

İçeriklerin oluşturulması

İçeriklerin değerlendirilmesi

Kısa dönemde hızlı bir şekilde etki göstermek adına bilinçlendirme ve eğitim programlarının başlatılması. Sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratmak için iç iletişim materyalleri ve etkinlikleri düzenlenmesi. İlk aşamada otel personelinin temel sürdürülebilirlik konseptleri ve uygulamaları hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlamak.

Orta Dönem Stratejileri:

Orta dönemde daha kapsamlı eğitim ve gelişim programlarının oluşturulması ve uygulanması. Sürdürülebilirlik performansının ölçülmesi ve değerlendirme süreçlerinin kurulması. Çevresel ve sosyal etkilerin azaltılması için somut adımların atılması, atık yönetimi ve enerji verimliliği gibi alanlarda projelerin hayata geçirilmesi.

Uzun Dönem Stratejileri:

Sürdürülebilirlik kültürünün otelde kökleşmesi için sürekli eğitim ve farkındalık programlarının sürdürülmesi. İşbirliği ve ortak projelerin artırılması, yerel toplum ve ekonomiye daha fazla katkı sağlanması. Sürdürülebilirlikte liderlik rolünün üstlenilmesi ve sektörde örnek bir model oluşturulması.

2.Ayrıca projeye sürdürülebilirlik için yapılacak çalışmalar ve varsayımlar da dahil edilmelidir.

Çalışmalar:

Eğitim Programları: Sürdürülebilirlik konusunda eğitim programları düzenlenerek otel çalışanlarının bilgi düzeyinin artırılması ve sürdürülebilirlik uygulamalarının yaygınlaştırılması sağlanacak.

Uygulama ve Entegrasyon: Otel işletmelerinde sürdürülebilirlik uygulamalarının entegrasyonu için rehber materyaller hazırlanacak ve uygulanacak.

İzleme ve Değerlendirme: Uygulamaların etkinliği ve etkileri düzenli olarak izlenerek değerlendirme raporları hazırlanacak ve iyileştirme planları oluşturulacak.

İşbirliği ve Ortak Projeler: Diğer otellerle işbirliği içinde ortak sürdürülebilirlik projeleri geliştirilecek ve hayata geçirilecek.

Varsayımlar:

Katılım ve İşbirliği: Otel çalışanlarının ve yönetimlerinin projeye aktif katılımı ve işbirliği sağlanabileceği varsayımı üzerinde durulacak.

Finansal Destek: Proje için gerekli finansal kaynakların temin edilebilmesi ve sürdürülebilirliğin sağlanabilmesi varsayımı göz önünde bulundurulacak.

Yasal Destek: Sürdürülebilirlik uygulamalarının yerel yasal düzenlemelerle uyumlu olması ve yasal desteklerin sağlanabilmesi varsayımı üzerinde durulacak.

Toplumsal Kabul: Projeye yönelik toplumun ve yerel halkın olumlu bir tutum sergileyeceği ve projenin başarısını destekleyeceği varsayımı üzerinde durulacak.