**SAĞLIK SEKTÖRÜNDE PROJE GELİŞTİRME DERSİ**

**PROJE UYGULAMA DOSYASI**

**ANALİZ AŞAMASI**

|  |  |
| --- | --- |
| PROJE ADI | Sağlık Turizminin Geliştirilmesine Yönelik Eskişehir’ deki Sağlık Çalışanlarının Sağlık Turizmi Hakkında Yetkinliklerinin Artırılması |
| PROJE TÜRÜ | Bilimsel Araştırma Projesi  Kalkınma Projesi  X **AB Projesi (Bireylerin Öğrenme Hareketliliği, Mesleki Eğitim Personel Hareketliliği “KA122 VET”)** |
| PROJE EKİBİ |  |

PROBLEM: Eskişehir’ deki sağlık çalışanlarının Sağlık Turizmi konusundaki yetersizlikleri

SORUN ANALİZİ

**Sorun Analizi Aşamaları**

**1.Temel sorunların tanımlanması ve listelenmesi:**

**\* Eskişehir’ de sağlık sektöründe çalışan personelin, dil yetenekleri bakımından yeterli düzeyde olmaması**

**\* Eskişehir’ in sağlık turizmi açısından potansiyelinin yüksek olmasına rağmen, dil bilen personel sayısının azlığı nedeniyle bu potansiyelden tam olarak faydalanamaması**

**\* Eskişehir iline gelecek olan sağlık turistlerine yönelik olarak verilecek olan medikal ve turistik hizmetler konusunda hastanelerin ve sağlık çalışanlarının yeterliliklerinin artırılması.**

**2.Merkezi sorunun tanımlanması/Sorunların Kategorileşmesi**

**\* Eskişehir özelinde sağlık personelinin İngilizce dil seviyeleri, sağlık turizmi için şehre gelen personelin ihtiyacını karşılayacak ya da onlarla iletişim kuracak seviyede değildir. Proje önerisiyle bu sorunun çözümü amaçlanarak, Eskişehir ilinde sağlık sektöründe hizmet veren kurumlarda çalışan 30 kişiye, sağlık turizmi alanında işlerine yarayacak dil eğitimi verilmesi planlanmaktadır.**

**\* Eskişehir’ de sağlık sektöründe çalışan personelin sağlık turistlerine yönelik hizmet ihtiyacı olan İngilizce yetersizliğinin giderilmesi için ve sağlık turistlerine verilecek olan medikal ve turistik hizmetler konusunda hizmet içi eğitimler yapılacak ve proje ortağı olarak belirlenen Çekya’ nın Karlovy Vary şehrinde belirlenecek olan ortak kuruluşlarla işbirliği yapılarak 30 kişinin eğitime alınıp, uygulamalar ile ilgili yeterlilik kazanması sağlanacak.**

**3.Neden-Sonuç ilişkisinin ortaya çıkarılması**

**4.Sorun Ağacının Hazırlanması**

**PAYDAŞ ANALİZİ**

**Paydaş Analizi Aşamaları**

**1.Paydaşlar ile ilgili Listenin Oluşturulması**

**Eskişehir ilinde faaliyet gösteren sağlık kurumlarında çalışan kişiler.**

* **Osmangazi Üniversitesi TIP Fakültesi Hastanesi**
* **Eskişehir Şehir Hastanesi**
* **Yunus Emre Devlet Hastanesi**

**2.Paydaşların kategorize edilmesi**

**Hangi kurumlardan kimler, nasıl seçilecek? Seçim kriterleri nedir?**

* **Osmangazi Üniversitesi TIP Fakültesi Hastanesi (1 Hastane Müdürü, 2 doktor, 4 hemşire, 3 hasta bakıcı)**
* **Eskişehir Şehir Hastanesi (1 Hastane Müdürü, 2 doktor, 4 hemşire, 3 hasta bakıcı)**
* **Yunus Emre Devlet Hastanesi (1 Hastane Müdürü, 2 doktor, 4 hemşire, 3 hasta bakıcı)**

**Seçim Kriteri :**

* **İstekli kişilerden, İngilizce diline eğilimi olanlar**
* **Sağlık turizmi alanında kendini geliştirmek ve hizmet vermek isteyen personellere öncelik verilecektir.**

**3.Seçilen paydaşların ayrıntılı analizi**

**4.** **Önceliklerin Belirlenmesi ve Uzlaşma(ma)**

**HEDEF ANALİZİ**

1.Proje Genel Hedefinin tanımlanması

Ana sorun ile ilgili olan bir hedef belirliyoruz…

Sağlık sektörü çalışanlarına İngilizce eğitimi vermek ve medikal hizmet verilmesi yanında turistik hizmetler konusunda yeterlilik kazanmak

2. Amacın ya da amaçların tanımlanması

Projenin amacı, Eskişehir ilindeki sağlık sektöründe çalışan kişilere, İngilizce iletişim becerisi kazandırmak ve sağlık sektöründe ihtiyaç duyabilecekleri terminolojiyi öğretmek adına İngilizce dil eğitimi verilmesidir. Bunun yanında sağlığını kazanmak için şehre gelen yabancı turistlere, turistik hizmet vermek amacı ile hastanelerde gerekli yapılanmanın gerçekleştirilmesi.

3. Gereken çıktıların oluşturulması-Araçların belirlenmesi

STRATEJİ ANALİZİ

STRATEJİ BELİRLENİRKEN FAALİYETLER DE DAHİL EDİLMELİDİR.

Bu aşamada:

1.Stratejiler kısa, orta ve uzun dönemli faaliyetleri içermelidir.

\* Belirlenen personele dil eğitimi verilecek

\* Belirlenen personele sağlık turistlerine hizmet verebilecek yeterlilik kazandırılacak

\* Belirlenen hastanelerde sağlığını kazanmak için gelen insanlara daha kaliteli hizmet verilmesi için birim açılması sağlanacak

2.Ayrıca projeye sürdürülebilirlik için yapılacak çalışmalar ve varsayımlar da dahil edilmelidir.

\* Belirlenen hastanelerde sağlık turistlerine etkili hizmet verebilmek ve sürdürülebilirliğin sağlanması için proje ekiplerinde yer alan Hastane Müdürlerinin, görevli oldukları kurumlarda Sağlık Turistleri İrtibat Büroları kurmaları istenecek.

\* İrtibat Bürolarının Tur şirketleri ile işbirliği ve anlaşmalar yaparak Eskişehir iline sağlık turisti getirmeleri için anlaşmalar yapılacak.